

Herzlich willkommen

ChatGPT & Co. in der Tierarztpraxis und -Klinik

(Dr. Lutz Siemer & hilfe.vet)

Wer ist Dr. Lutz Siemer?

(„natürliche“ Intelligenz)



Dr. Lutz Siemer

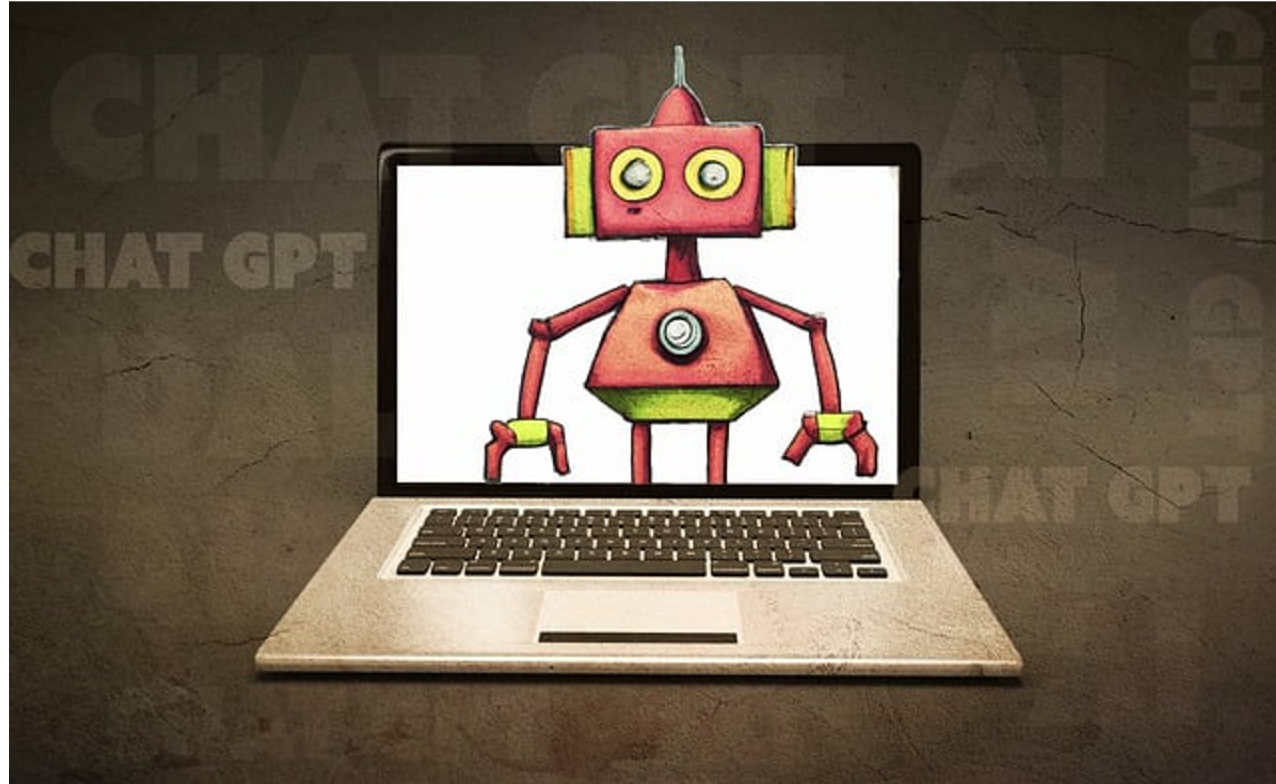
Dr. phil., Promotion zum Thema „Digitalisierung im Gesundheitsbereich“, Diplom-Psychologe

Unterrichtet und forscht seit mehr als 10 Jahren an der Schnittstelle von Digitalisierung, Medizin und Psychologie. Hierbei fokussiert er besonders auf die praxisnahe Umsetzung von innovativen Technologien wie unter anderem die Nutzung von KI.

Die aktuellen Schwerpunkte liegen hier in der Anwendung für Lernende und Lehrende sowie praktische Umsetzungen ohne fundierte IT-Kenntnisse.

Was ist K.I ?

(Künstliche Intelligenz)



ki-generiert rechner künstliche intelligenz ai

ChatGPT: „Was ist K.I.?

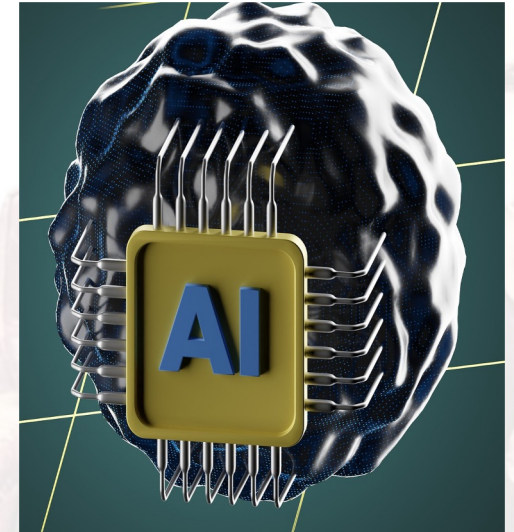
Künstliche Intelligenz (KI) ... wie Menschen

Algorithmen ... wie Puzzeln

Lernen durch Daten ... wie Bücher lesen

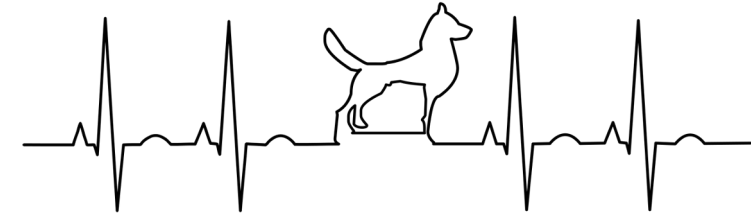
Beispiele für KI:

- Maschinelles Lernen ... wie bei einem Videospiel
- Neuronale Netze ... wie Detektive, die Beweise sammeln
- Expertensysteme ... wie ein kluger Freund, der bei Fragen hilft



Wieso ist KI wichtig?

Eines Tages wird
**jemand, der KI besser
nutzt als ich**, meinen
Job übernehmen.



KI im Praxismarketing

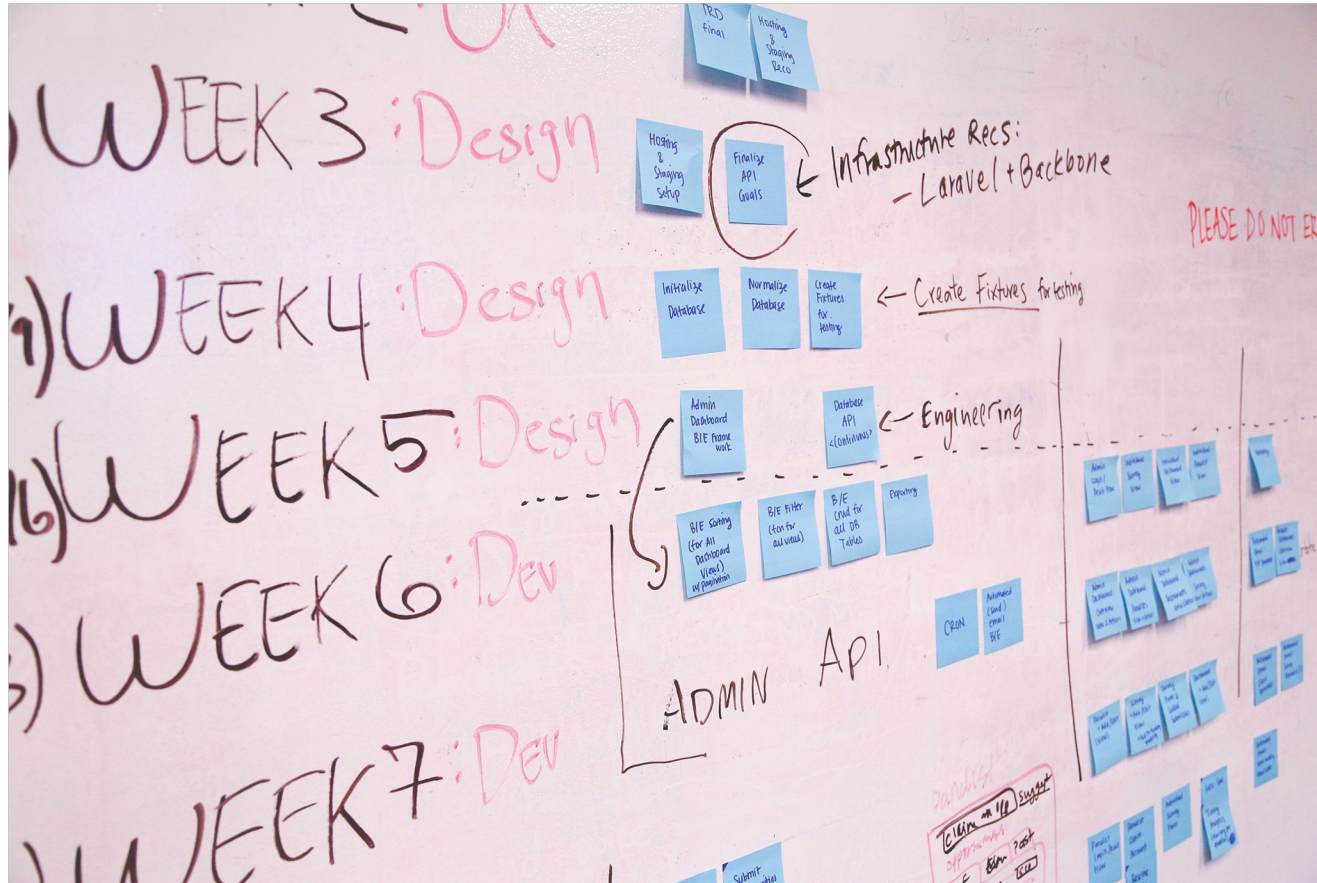
- Email-Rundschreiben
- Blog-Artikel
- Texte für Webseite, Flyer und Kundeninformationen
- ... andere Beispiele?



Demonstration



KI im Praxismanagement



- Bearbeitung von Beschwerden oder negativen Praxis-Bewertungen
- Überwindung von schriftlichen Sprachbarrieren
- Erschließung neuer Kundengruppen
- ... andere Beispiele?

Demonstration



Interaktive Diskussion

- Herausforderungen im Praxismarketing und -management?
- Wie kann KI helfen?



Zusammenfassung und Schlussfolgerungen

- Wichtigste Erkenntnisse
 - Zeitersparnis – Administration direkt Erledigen ohne To-Do-List
 - Professionelleres Auftreten – bessere, sichere Texte
 - Konzentration auf die Kernaufgaben der Tiermedizin
- Vorstellung der angebotenen Schulung
 - Maßgeschneidertes, praxisnahes Training für die tiermedizinische Praxis
- Frage: Potenzial der KI im Praxismarketing und –management -
Was nehmen Sie mit? Was wollen sie „morgen“ umsetzen?

Fragen und Antworten

- Einladung zur Diskussion und Fragenstellung
- Umfrage: Wünsche für die Fortbildung

Kontakt und weitere Informationen

www.hilfe.vet

Oliver Noteborn

info@hilfe.vet

<https://hilfe.vet/kontakt/>

Oliver Noteborn | Köln

hilfe.vet

**Praxismanagement für
Veterinäre**

Beratung und Schulung für die Tierarztpraxis oder
Tierklinik